

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

planen pro qm - Innenarchitekturservice Inh. Jens Meier-Ewert

Inhaber: Jens Meier-Ewert
Baruther Straße 18
D-10961 Berlin

Präambel:

planen pro qm - Jens Meier-Ewert ist eine Dienstleistung, die deutschlandweit Grundrisse und Wohnkonzepte nach dem Bausteinprinzip entwirft. In mehreren Modulen hat planen pro qm gestalterische Leistungen abgebildet.

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für die Inanspruchnahme der Leistungen der planen pro qm - Jens Meier-Ewert, nachfolgend auch „ppq“ genannt, gemäß Internetauftritt <http://www.planen-pro-qm.de> sowie sämtliche anderen Planungsleistungen auch soweit diese im vorgenannten Internetauftritt nicht ausdrücklich beschrieben sind. Es gelten jeweils die Nutzungsbedingungen, die zur Zeit der konkreten Inanspruchnahme von Leistungen auf die Webseite online abrufbar ist.
- 1.2 ppq richtet seine Dienste an juristische Personen sowie an natürliche Personen im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.3 ppq bietet Hilfeleistung im Hinblick auf das Einrichten, Gestalten, Umbauen und Renovieren von Wohnräumlichkeiten.
- 1.4 Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, auch wenn ppq ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht.
- 1.5 Alle auf unserer Webseite zur Verfügung gestellten Daten, Dienstleistungen, Informationen, Produkte und andere Inhalte sind Eigentum von ppq. Die Übertragung oder Kopie von diesen ist ohne die ausdrückliche Einwilligung von ppq nicht gestattet.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Gegenstand des Vertragsverhältnisses zwischen ppq und seinen Auftraggebern ist die Gestaltung jeder Art von Räumlichkeiten nach konkreter Anfrage.
- 2.2 Schwerpunkt der Arbeit von ppq ist der Innenarchitekturservice.
- 2.3 ppq bietet seinen Auftraggebern drei unterschiedliche Konzepte (sog. "Bausteine") an.

- „Beratungsbausteine“: Dient ausschließlich zum Zweck der individuellen Beratung der Einrichtung von Wohnungen. Die Beratung umfasst im Einzelnen die optimalen Beleuchtungsmöglichkeiten zu finden („**ppq**LichtCHECK“), den ungenutzten Raum in Stauraum umzuwandeln („**ppq**StauraumCHECK“) und die passende Immobilie für den Lebensbedarf der Auftraggeber zu entdecken („**ppq**KaufCHECK“).
- „Planungsbausteine“: Mit der Hilfe des Planungsbaustein-Konzepts gibt ppq dem Auftraggeber die Möglichkeit deren Wohnung von der Raumgliederung bis zur individuellen Möblierung zu planen. Es werden zwei Arten von Planungen zur Verfügung gestellt: „**ppq**Grundriss“ ist für Grundrissplanungen vor allem bei Kauf, Neubau, Renovierung/Sanierung der Wohnung oder des gesamten Hauses geeignet; „**ppq**Entwurfsbausteine“ bietet eine komplette Planungslösung für einen oder mehrere Räume.
- „Ausführungsbausteine“: Mit diesem Konzept verfolgt ppq das Ziel dem Auftraggeber bei komplexen Planungs- und Umsetzungsschritten umfassend zu begleiten.

Oben genannte Bausteine stellen das Leistungsangebot von ppq nicht in vollem Umfang, sondern lediglich exemplarisch dar. Die Beschreibung weiterer Konzepte/ Bausteine kann dem Internetauftritt von ppq <http://www.planen-pro-qm.de> jeweils sind der aktuell gültigen Fassung entnommen werden. Der Umfang der Leistungen, die ppq im Rahmen des Auftrags für den Auftraggeber erbringt, ergibt sich aus den einzelnen Produktinformationen zu den Bausteinen von ppq auf deren Internetseite. Leistungen, die dort nicht aufgezählt sind, sind vom Auftraggeber gesondert zu vergüten. Es gelten die Regelungen zu Ziffer 6.

- 2.4 Es wird darauf hingewiesen, dass die einzelnen Leistungen von ppq auf den individuellen ästhetischen Vorstellungen der Mitarbeiter von ppq beruhen.

3. Vertragsschluss

- 3.1 Das Vertragsverhältnis zwischen ppq und dem Auftraggeber unterliegt den gesetzlichen Regelungen des Werkvertragsrechts nach §§ 631 ff. BGB.
- 3.2 Durch den Vertrag wird ppq zur Erstellung der beauftragten Planung, der Auftraggeber zur Bezahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.
- 3.3 Der Vertrag zwischen ppq und dem Auftraggeber kommt durch Angebot und Annahme gem. §§ 145 ff. BGB zustande. ppq ist erst ab der ernsthaften Inanspruchnahme seiner Dienste und nach Erhalt des vereinbarten Vergütungsvorschusses durch den Auftraggeber verpflichtet, tätig zu werden.

4. Leistungsumfang und Leistungsphasen

- 4.1 Die Leistungen von ppq richten sich nach den vom Auftraggeber bestellten Bausteine-Konzepten.
- 4.2 Der Auftraggeber muss alle relevanten Unterlagen (Pläne, Fotos, Fragebogen) gemäß den Vorgaben von ppq senden. Im Anschluss folgt ein persönliches Gespräch inklusive Problem-analyse und konkreter Aufgabenstellung. Auf dieser Grundlage erbringt ppq die nach der Leistungsbeschreibung vereinbarte Beratungsleistung bzw. Planung in ggf. mehreren Varianten. Anschließend wird die favorisierte Planungsvariante abgestimmt und ausge-wählt, sofern dies der vereinbarten Leistung entspricht.
- 4.3 Maße und andere Angaben über die Beschaffenheit der zu gestaltenden Räume, die ppq dem Auftraggeber liefert, sind ausschließlich zur persönlichen Nutzung durch den Auftrags-geber bestimmt. Eine Gewähr für Vollständigkeit, Richtigkeit und Verwendbarkeit für darauf aufbauende Leistungen wird nicht übernommen. Beauftragt der Auftraggeber bei der Gestaltung der Räume Dritte (z.B. Handwerker), so dürfen die Maße und Angaben den Dritten nicht als verbindliche Informationen übergeben werden. Der Auftraggeber muss die von ihm beauftragten Dritten vielmehr zu einer eigenen Ermittlung der Maße und sonstigen Angaben veranlassen.
- 4.4 Haustechnische Versorgungsleitungen und -anschlüsse wie Wasser, Gas, Strom, Heizung, Steckdosen etc. werden in den Bausteinen **ppq**Grundriss, **ppq**Entwurf BASIC, **ppq**Entwurf PRO und **ppq**Entwurf COMFORT und **ppq**Detail nicht erfasst und dargestellt. Für nicht eindeutig nachvollziehbare oder nicht nachprüfbar architektonische Maße wie z. B. Wand-, Decken- oder Fußbodenstärken, Kamin- oder Schachtmaße etc. (sowie für Maße, welche die Position und Führung haustechnischer Versorgungsleitungen markieren) übernimmt ppq grundsätzlich keinerlei Gewährleistung und Haftung.
- 4.5 ppq erbringt die vertragsgegenständlichen Leistungen in den eigenen Geschäftsräumen, der als Leistungsort von den Vertragsparteien definiert wird. Sämtliche Planungen, Zeichnungen, Beschreibungen und sonstige Unterlagen und Gegenstände, die ppq im Rahmen des Vertrages zur Verfügung stellt, sind am Geschäftssitz von ppq abzuholen (Holschuld) oder werden auf Wunsch und auf Kosten des Auftraggebers an diesen versendet. Das Verlust- und Beschädigungsrisiko trägt der Auftraggeber.

5. Abnahme und Verjährung

- 5.1 Der Auftraggeber ist nach vertragsgemäßer Erbringung der beanspruchten Leistung zur Abnahme verpflichtet. Mit der Abnahme beginnt die Verjährungsfrist zu laufen.
- 5.2 Der Auftraggeber hat die von ppq erbrachte Leistung unverzüglich nach Empfang zu prüfen und Mängel gegenüber ppq innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der von ppq erbrachten Leistung zu rügen. Die Vertragsparteien sind sich darüber einig, dass die zweiwöchige

Prüffrist angemessen ist. Mit Ablauf der Frist gilt die Leistung von ppq als abgenommen mit der Folge, dass die Nacherfüllungspflicht von ppq bzgl. offensichtlicher Mängel ausgeschlossen ist.

6. Vergütung

- 6.1 Die einzelnen Preise fallen je nach der beanspruchten Leistung unterschiedlich aus. Auf die Webseite www.planen-pro-qm.de sind die jeweils aktuellen Preise für die verschiedenen Leistungen aufgelistet. Alle genannten Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Liegen die anrechenbaren Kosten für die Realisierung des von ppq entworfenen Konzepts über 25.565,00 EUR, so berechnet sich die Vergütung, sofern nicht im gesetzlich zulässigen Rahmen eine abweichende Vergütung vereinbart wurde.
- 6.2 Zusätzliche Arbeitsleistungen, z. B. Erarbeitung von Änderungen, sofern diese nach dem vereinbarten Leistungsbild nicht enthalten sind, werden zum Stundenverrechnungssatz von 74,79 EUR netto zzgl. USt. in der jeweils gesetzlichen Höhe (derzeit 19%), mithin 89,00 EUR brutto abgerechnet.
- 6.3 Der Auftraggeber leistet eine Abschlagszahlung in Höhe von 50% des vereinbarten Vertragspreises nach Erteilung des Auftrages. Im Übrigen ist der Rest der Vergütung fällig, wenn die Leistungen vertragsgemäß erbracht sind und der Auftraggeber eine prüffähige Schlussrechnung erhalten hat.
- 6.4 Planungsunterlagen und alle anfallenden Kosten für Drucke werden separat zum Nachweis abgerechnet (4% vom Planungshonorar).
- 6.5 Sofern in der Leistungsbeschreibung zu dem mit dem Auftraggeber vereinbarten Baustein die Kosten für überlassene Datenträger, Portokosten und die Kosten für die An- und Abfahrt zu den zu gestaltenden Räumen, nicht enthalten sind, hat ppq einen Anspruch auf zusätzliche Vergütung nach den Regelungen dieses Geschäftsbedingungen. Sofern im Einzelfall keine gesonderte Vereinbarung bzgl. der Vergütung zusätzlicher Leistungen getroffen wurde, gilt im Zweifel die übliche Vergütung als vereinbart.

7. Zahlungsmodalitäten

- 7.1 50% des vereinbarten Vertragspreises zahlt der Auftraggeber nach Auftragserteilung gegen Übersendung einer Vorschussrechnung an ppq. Der Restbetrag wird Zug um Zug gegen Übergabe der Leistung und Schlussrechnung fällig. ppq behält sich die Vereinbarung weiterer Abschlagszahlungen vor.
- 7.2 Der Auftraggeber hat sofort nach Zugang der Rechnung zu zahlen. Der Auftraggeber kann die Zahlung per Banküberweisung veranlassen. ppq berechnet hier bei keine Gebühren.
- 7.3 Der Auftraggeber ist mit der Zahlung in Verzug, wenn er 10 Tage nach Fälligkeit und Zu-

gang einer Rechnung noch nicht bezahlt hat (maßgeblich ist hier der Kontoeingang bei ppq). § 286 Abs.4 BGB bleibt hiervon unberührt. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Auftraggeber bereits durch Versäumung des Termins in Verzug; einer Mahnung bedarf es nicht.

- 7.4 Befindet sich der Käufer in Zahlungsverzug, kann ppq nach einer angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz verlangen.

8. Mängelhaftung

- 8.1 Für Ansprüche aufgrund mangelhafter Leistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- 8.2 Es wird keine Garantie oder Zusicherung übernommen, dass die beanspruchte Leistung tatsächlich den Vorstellungen des Auftraggebers entsprechen würde. Insbesondere übernimmt ppq keine Gewähr für Leistungen, die auf die individuellen ästhetischen Vorstellungen der Mitarbeiter von ppq beruhen. Dem Auftraggeber ist bewusst, dass die Leistungen von ppq auf den individuellen ästhetischen Vorstellungen der Mitarbeiter von ppq beruhen. Da ästhetisches Empfinden einer objektiven Beurteilung nicht zugänglich ist, sind hinsichtlich der gestalterischen Leistungen bei diesen Modulen Mängelansprüche des Auftraggebers ausgeschlossen.
- 8.3 Der Anspruch des Auftraggebers auf Ersatz der Kosten einer Selbstvornahme ist ausgeschlossen.

9. Haftung

- 9.1 Schadensersatzansprüche gegen ppq sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ppq oder seine Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 9.2 Der Ausschluss der Haftung bezieht sich nicht auf solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

10. Widerrufsrecht

- 10.1 Für den Fall, dass der Auftraggeber Verbraucher ist und der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und ppq nicht in den Geschäftsräumen von ppq abgeschlossen wurde, gilt Folgendes:
Der Auftraggeber hat das Recht, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um sein Wider-

rufsrecht auszuüben, muss der Auftraggeber ppq mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Widerrufserklärung ist wie folgt zu adressieren:

planen pro qm
Inh. Jens Meier-Ewert
Eylauer Str. 18
10961 Berlin
info@planen-pro-qm.de

Der Auftraggeber kann dafür das als Anlage zu diesen Geschäftsbedingungen beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Auftraggeber die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

10.2 Folgen des Widerrufs:

Wird der zwischen dem Auftraggeber und ppq geschlossene Vertrag widerrufen, wird ppq alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des zwischen dem Auftraggeber und ppq geschlossenen Vertrages bei ppq eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Auftraggeber bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Auftraggeber wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Auftraggeber verlangt, dass die nach dem Vertrag zu erbringenden Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat er ppq einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Auftraggeber ppq von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

11. Datenschutz und –sicherheit

- 11.1 ppq ist sich der Sensibilität personenbezogener Daten bewusst und beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten der Auftraggeber die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlage dafür ist das Telekommunikationsgesetz (TMG), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie das Teledienstschutzgesetz (TDDSG).
- 11.2 Soweit der Auftraggeber personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, verwendet ppq diese nur zur Beantwortung von Anfragen des Auftraggebers, im Rahmen der Abwick-

lung mit dem Auftraggeber geschlossener Verträge und für die technische Administration. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Auftraggeber zuvor eingewilligt hat.

Der Auftraggeber hat das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Auftraggeber die Einwilligung zur Speicherung widerruft, wenn die Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn deren Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Löschungsverlangen nicht berührt.

- 11.3 ppq weißt den Auftraggeber darauf hin, dass ppq vertraglich zur Auskunft über den wirtschaftlichen Umfang der mit dem Auftraggeber vereinbarten Verträge sowie über die Höhe der erhaltenen Vergütung verpflichtet sein kann, sofern der Auftrag mit dem Auftraggeber durch Vermittlung Dritter zustande gekommen ist. In diesem Fall erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass sein Name, seine Anschrift, das Auftragsvolumen und die Höhe der an ppq gezahlten Vergütung zu folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt sowie an den Vermittler weitergegeben bzw. übermittelt und dort ebenfalls zu den folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt werden: Abrechnung einer Vermittlungsprovision. Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass die im Rahmen der vorstehend genannten Zwecke erhobenen persönlichen Daten seiner Person unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze, erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden. Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt. Ferner, dass er sein Einverständnis ohne für nachteilige Folgen verweigern bzw. jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Die Widerrufserklärung ist wie folgt zu adressieren:

planen pro qm
Inh. Jens Meier-Ewert
Baruther Str. 18
10961 Berlin
info@planen-pro-qm.de

Im Fall des Widerrufs werden mit dem Zugang der Widerrufserklärung die Daten bei ppq und dem Vertragsvermittler gelöscht.

- 11.4 Auf schriftliche Anfrage informiert ppq den Auftraggeber über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Die Anfrage ist an unsere im Impressum der Webseite angegebene Adresse zu richten.

12. Aufrechnung

Die Aufrechnung mit Gegenforderungen durch den Auftraggeber ist ausgeschlossen, soweit es sich nicht um eine von ppq anerkannte, unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderung handelt.

13. Urheberrecht

Bei den von ppq im Rahmen des Vertrages zu erbringenden Leistungen handelt es sich um urheberrechtlich geschützte Werke von ppq. Dem Auftraggeber ist es daher untersagt, die von ppq erstellten Pläne, Zeichnungen, Ansichten, Skizzen und sonstige Werke zu veröffentlichen oder zu vervielfältigen. Dem Auftraggeber wird ein Recht zur Nutzung, der im Rahmen des Auftrags erstellten Werke, eingeräumt. Der Auftraggeber darf die von ppq erstellten Werke zur Realisierung des von ihm beabsichtigten Bauvorhabens verwenden und ausführenden Unternehmen zur Kenntnis überlassen. In diesem Zusammenhang hat er jedoch durch entsprechende vertragliche Abreden sicherzustellen, dass Dritte den urheberrechtlichen Schutz gewährleisten.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1 Zwischen den Parteien findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.
- 14.2 Gerichtsstand für Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, der Geschäftssitz von ppq. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 14.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

15. Sonstiges/ rechtliche Hinweise

ppq übernimmt keinerlei Gewährleistung auf Vollständigkeit oder Richtigkeit der vom Auftraggeber selbst gelieferten Maße und anderer Angaben, die von ppq als Grundlage für die Erstellung von Plänen und Zeichnungen, für Planungsleistungen, Entwürfe etc. verwendet werden. Ferner haftet ppq auch nicht für Folgeschäden, die aus falschen Maßen oder anderen Angaben durch den Auftraggeber entstehen. Eine Prüfung auf Richtigkeit oder Vollständigkeit der vom Auftraggeber gelieferten Maße oder anderer Angaben durch ppq

erfolgt nicht. Für ein unsachgemäßes oder ungenaues Aufmessen durch den Auftraggeber selbst oder von ihm angewiesener oder beauftragter Personen bzw. Firmen übernimmt ppq keine Haftung. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der durch ppq aufgenommenen Maße und deren Verwendung in Plänen, Zeichnungen, Planungsleistungen, Entwürfen etc. übernimmt ppq keine Gewährleistung im Falle der Nutzung durch dritte Personen oder Firmen (z. B. ausführende Handwerker, Haustechniker, Statiker etc.) für weiterführende Planungs- und Bauleistungen, mit denen ppq nicht durch den Auftraggeber beauftragt ist. Alle durch ppq erstellten und ausgewiesenen Maßangaben sind bei jeder weiteren Verwendung als Planungsgrundlage oder vor baulichen Maßnahmen durch den Bauherren selbst bzw. die jeweils beauftragten und ausführenden Personen oder Firmen zu kontrollieren.